

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego - Camping "Słoneczny" Sławskiego Centrum Kultury i Wypoczynku w Sławie w dniach 4-10 lipca 2023

1. Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania, zgodnie ze swoją kategorią tj. dwie gwiazdki (**) - kategoryzacji podlega pole carawaningowe, pokoje gościnne, domki murowane. Pozostała baza nie posiada kategoryzacji. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku.

Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane przez przyczyny od nas niezależne np. przerwy w dostawie prądu czy wody.
2. **Niniejszy regulamin obowiązuje w dniach 4-10 lipca. W tych dniach na terenie SCKiW Sława odbywa się festiwal muzyczny *Rap Stacja Festiwal 2023*.**
3. **W dniach 4-10 lipca na teren Ośrodka Wypoczynkowego mają wstęp wyłącznie osoby do tego uprawnione:**
 - a. **na teren pola namiotowego wyłącznie osoby, które wykupiły pobyt na polu namiotowym;**
 - b. **na pozostałą część ośrodka osoby, posiadające bilet na festiwal muzyczny *Rap Stacja Festiwal 2023*.**
 - c. **namioty rozbijamy na polu namiotowym oraz w miejscach wskazanych przez pracowników SCKiW (zakaz rozbijania namiotów ogrodowych oraz pawilonów ogrodowych),**
 - d. **na polu namiotowym mogą przebywać wyłącznie osoby posiadające opaskę zarządcy terenu - SCKiW.**
4. **Wykupiony pobyt na terenie Ośrodka Wypoczynkowego nie uprawnia do uczestnictwa w festiwalu muzycznym *Rap Stacja Festiwal 2023*.**
5. Po przyjeździe na teren Ośrodka należy zgłosić się do recepcji, okazać ważny dokument tożsamości (dowód osobisty), osoby niepełnoletnie – zgoda rodziców, celem dokonania formalności związanych z pobytem. Niezbędnymi danymi do dokonania formalności są: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, nr telefonu, nr dowodu osobistego, termin pobytu.
6. W stosunku do osób, wobec których stwierdzi się pobyt bez dokonania formalności rejestracyjnych i dokonania opłaty, stosuje się **karę porządkową w wysokości 300 złotych.**

7. Doba hotelowa w dniach **4-10 lipca rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godz. 12:00, kończy w dniu wyjazdu o godz. 11:00.** W przypadku nie opuszczenia domku lub pokoju do godz. 11:00 zostanie naliczona kara porządkowa w wysokości opłaty za kolejną dobę, nie gwarantuje to jednak przedłużenia pobytu.
8. **Ośrodek przyjmuje rezerwacje na pobyt w domkach i pokojach oraz pobiera bezzwrotną opłatę za cały pobyt.**
9. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.
10. Zwalnijący pomieszczenie lub teren Ośrodka są zobowiązani zostawić je czyste i w stanie nienaruszonym. W przypadku zniszczenia lub braku mienia, uczestnik pokrywa koszty zaistniałych szkód. Zapłatę za zniszczone bądź zgubione rzeczy nalicza się na podstawie ich wartości.
11. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku lub pokoju należy zgłaszać na bieżąco w recepcji.
12. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach, pokojach, przyczepach oraz namiotach przedmioty wartościowe i środki pieniężne
13. **W dniach 4-10 lipca 2023 obowiązuje zakaz wjazdu wszelkich pojazdów na teren ośrodka wypoczynkowego.**
14. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
 - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - które zachowują się agresywnie,
 - w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
15. Osoby zakłócające spokój, lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem mogą być usunięte z Ośrodka bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań. **W szczególności zabrania się:**
 - a. **ingerowania w jakikolwiek sposób w okoliczną zieleni,**
 - b. **dewastowania infrastruktury Ośrodka Wypoczynkowego,**
 - c. **używania butli gazowych i używania otwartego ognia w namiotach i na terenie Ośrodka Wypoczynkowego**
 - d. **emisji hałasu z głośników o mocy powyżej 50W,**
 - e. **używania agregatów prądotwórczych,**
 - f. **rozwijania przedłużaczy i podłączania się do energii przy sanitariacie,**

**g. wnoszenia środków powszechnie uznawanych za niebezpieczne,
np: paralizator, gaz łzawiący, broń biała, broń palna itp.**

16. Nie dopuszcza się oddania (podnajmu) wynajętego lokalu (pokoju, domku) osobom trzecim.
17. W przypadku zgubienia klucza, gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50,00 złotych.
18. Przebywanie psów na terenie Ośrodka (z wyjątkiem plaży i kąpieliska) jest dozwolone. Właściciel psa zobowiązany jest dozorować zwierzę (prowadzenie na smyczy i w kagańcu), stosować się do ogólnych wymagań sanitarnych (sprzątać nieczystości) i posiadać aktualną książeczkę szczepień. Przebywanie psów jest dozwolone tylko w niektórych domkach, polu namiotowym i carawaningowym (z wykluczeniem pozostałej bazy noclegowej), oddzielnie płatne wg cennika.
19. Zabrania się wynoszenia sprzętu z wynajmowanych pomieszczeń, głośnego nastawiania urządzeń dźwiękowych i telewizorów oraz rozpalania ognisk w miejscach do tego nieprzeznaczonych. Osoby używające grilli ponoszą pełną odpowiedzialność za ewentualne zaproszenia ognia i wszystkie wyniki z tego tytułu koszty i straty.
20. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, iż:
 - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sławskie Centrum Kultury i Wypoczynku w Sławie,
 - 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - inspektor@cbi24.pl,
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich (wypoczynkowych) - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b, lit. f, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r,
 - 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług. SCKiW informuje, że dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:
 - a) firmom świadczącym usługi wsparcia IT Ośrodka oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,

- b) firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej,
 - c) firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego,
 - d) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 5 lat. Natomiast dane osobowe przetwarzane przez monitoring wizyjny będą przechowywane przez okres 30 dni, chyba że z uwagi na szczególną okoliczność (np. wypadek) konieczne będzie przechowywanie nagrania z monitoringu przez okres dłuższy,
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
- 8) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi/umowy jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT.,
- 9) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

21. Wszelkie informacje związane ze świadczonymi przez SCKiW usługami zamieszczone są na stronie internetowej www.skiw.slawa.pl

22. Książka skarg i wniosków znajduje się w recepcji.

23. Regulamin obowiązuje od 4 lipca 2023 roku do 9 lipca 2023 rok..